

DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
1.1.	Tabel Top Brand Index Kategori Retail/JasaTransportasi Online Tahun 2016-2017.....	3
2.1	Tabel Hasil Penelitian Terdahulu	23
3.1.	Tabel Skala Interval.....	34
3.2	Tabel Operasional Variabel Kualitas Pelayanan	37
3.3	Tabel Operasional Variabel Citra Merek	38
3.4	Tabel Operasional Variabel Kepercayaan	39
3.5	Tabel Operasional Variabel Kepuasan Pelanggan	39
3.6	Tabel Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	41
4.1	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan	54
4.2	Hasil Uji Validitas Citra Merek.....	56
4.3	Hasil Uji Validitas Kepercayaan	56
4.4	Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan.....	57
4.5	Hasil Uji Reliabilitas	58
4.6	Skala Pengukuran Nilai Indeks	59
4.7	Angka Indeks Variabel Kualitas Pelayanan	60
4.8	Angka Indeks Variabel Citra Merek.....	63
4.9	Angka Indeks Variabel Kepercayaan	64
4.10	Angka Indeks Variabel Kepuasan Pelanggan.....	65
4.11	Hasil Nilai Koefisien Regresi & Uji t Tahap 1.....	67
4.12	Nilai Koefisien Determinasi	69
4.13	Hasil Nilai Koefisien Regresi & Uji t Tahap 2.....	70
4.14	Nilai Koefisien Determinasi	72
4.15	Perhitungan Pengaruh.....	74